



SEMINARIO DE SERVICIO SOCIAL CON RESIDENCIA INSTITUCIONAL **CATEDRA I**

<u>CARRERA:</u>	Licenciatura en Servicio Social
<u>AREA:</u>	Institucional
<u>ORIENTACION:</u>	Servicio Social en Organizaciones
<u>CARACTER:</u>	Teórico-práctica
<u>DURACION:</u>	Anual
<u>LOCALIZACION:</u>	Gral. Roca (R. N.) Neuquén
<u>PERIODO:</u>	Año 2020

1.-FUNDAMENTACION

Estamos pensando al Trabajo Social en las instituciones en el proceso de formación, definirlo sin lugar a dudas ayudaría a pensarnos con mayor claridad.

Es allí donde adquieren valor las teorías, el sentido que adquiere el uso de unas u otras, poder dar cuenta de la razón de ellas, pudiendo justificar aquello que nos interpela desde diferentes posiciones.

Pensar en los discursos que sostienen las prácticas, es pensar prácticas y relaciones de poder que las sostienen y que se van instituyendo, estableciendo un marco regulador de las mismas, como de sus relaciones y discursos.

En ese sentido pensar como formadores de futuros profesionales, es que tratamos de salir de la dicotomía que ha encerrado por mucho tiempo al Trabajo Social, donde hay dos perspectivas: la histórico- crítica, y aquella acusada de sincrética, conservadora y donde hoy (aunque se ha redefinido) se ha querido instalar a esta práctica de Seminario de Residencia institucional I.

Es pensar ¿Qué estamos formando? Es pensar ¿qué es lo que queremos formar?: sin dudas personas con capacidad crítica, con capacidad de entendimiento, de discernimiento, donde para ese discernimiento tiene que haber un profundo conocimiento, una responsabilidad a la hora de leer, a la hora de estudiar y no alumnos que sin fundamentos realicen generalizaciones en abstracto, he ahí el gran desafío, el objetivo es escapar a estos matices.

Es por ello que la Residencia tiene como propósito fundamental formar Trabajadores Sociales que insertos en las instituciones puedan incluir dentro de su proceso de formación y desarrollo profesional herramientas conceptuales, metodológicas y de intervención provistas por el análisis institucional, para pensar el Trabajo social desde las practicas sociales, a través de la experiencia anual que desarrollan dentro de las organizaciones que se destinan como Centros de Practica.



Desde la Cátedra se pretende que a través del proceso de Residencia:

- Se produzca material analítico sobre la practica profesional de los futuros trabajadores sociales insertos en las diferentes organizaciones.
- Ofrecer aspectos del análisis como una instancia de aprendizaje teórico-practico vivido en dimensiones grupales, individuales como de las organizaciones.
- Permitir una comprensión reflexiva de cuestiones teórico técnicas del análisis institucional en el campo de las practicas sociales del Trabajo Social para la intervención en diversos campos de lo social.
- Brindar herramientas de intervención para el Trabajo Social desde una lectura situacional y compresiva del campo de intervención donde se encuentren situados.

En este sentido los aportes teóricos se constituyen en herramientas de análisis e intervención, en dialogo con distintas áreas disciplinares, donde adquiere relevancia y la práctica, el trabajo en terreno que realizaran los residentes, como también el uso de herramientas diagnósticas y el análisis de los procesos grupales e institucionales. Serán los enfoques que se proponen el insumo teórico que se constituirán en ejes o lógicas sobre la cual se sustenta este Seminario.

Es importante señalar que el cuerpo teórico que se tomó como referencia de los enfoques institucionales para el abordaje psicosocial de las practicas sociales remite a producciones de 1960 en Francia, Inglaterra y Argentina, como producciones de la actualidad que se consideraron como centrales para el desarrollo de la materia.

2.-EQUIPO DE CÁTEDRA

Lic. CATRILEO SALAZAR, MERY
Lic. GOMEZ, CRISTIAN
Lic. ALICIA DIDIER
Lic. MAGALI ZANINI

PAD 1 (Gral. Roca)
AYP. 1 (Gral. Roca)
ASD-2 (Neuquén)
AYP-3 (Neuquén)



3.- OBJETIVOS :

(Según Plan de Estudios - Ordenanza N ° 140/85)

a) Propósito:

De acuerdo con la caracterización general del Plan de estudios, que el alumno-residente logre en el final de su carrera una orientación en campos específicos del quehacer profesional y el pleno ejercicio del rol pre- profesional a través de una residencia institucional, con una mirada crítica de la

b) Objetivos:

Que el alumno sea capaz de:

- Integrar operativamente los principios éticos y operacionales del Servicio Social y los conocimientos de las asignaturas referenciales en un encuadre técnico- científico global.
- Determinar la correlación mutua entre teoría y práctica.
- Aplicar la metodología del Servicio Social, las técnicas y los procedimientos específicos, en una tarea de campo, a través de sucesivos niveles de abordaje.
- Demostrar su capacidad personal, de acuerdo con el perfil del profesional tipo, a través de experiencias de complejidad y nivel de exigencia crecientes.
- Evaluar en forma continua su accionar y aprendizaje.
- Sistematizar sus experiencias.
- Consolidar sus inclinaciones vocacionales.
- Valorar la práctica metodológica como eje de experiencia y de aprendizaje.

PROPOSITO PEDAGOGICO

El propósito pedagógico que guía este proceso de Enseñanza - Aprendizaje es lograr que el Alumno - Residente sea capaz de caracterizar a la Organización como Fenómeno en su Estructura y su Dinámica, para operar en las condiciones situacionales existentes en el marco del ejercicio del Rol Pre-Profesional y desde la



perspectiva del Proceso Metodológico del Trabajo Social, en el Nivel de Abordaje Organizacional.

4.-CONTENIDOS MINIMOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS.

(Ordenanza N° 140/85)

a) Temas básicos a nivel conceptual:

- Concepto y modalidades de la sistematización teórico-práctica
- Elaboración de esquemas conceptuales sobre el campo de intervención elegido del Servicio Social: delimitación, caracterización, problemática, organización, recursos, modalidades operativas, etc.
- Otros necesarios según las características específicas de cada experiencia.

b) Contenidos mínimos:

- Revisión conceptual de conocimientos interdisciplinarios y de aspectos metodológicos, generales y específicos, correspondientes a los sucesivos niveles de la Práctica.
- Inserción del estudiante en el área de práctica.
- Abordaje y desarrollo del trabajo de campo con aplicación concreta de técnicas y procedimientos, dentro de un proceso metodológico.
- Registro y sistematización teórico-práctica de la experiencia de terreno.

5.- CONTENIDO ANALITICO:

Si bien puede dársele una secuencia lógica y cronológica, se prefiere un listado de carácter enunciativo, de modo que sea funcional a los distintos *Momentos de la Intervención* del Alumno- Residente, en términos del ejercicio del Rol pre-profesional del Trabajo Social en este

Nivel de Abordaje:

- El Objeto de Intervención: La Institución – Organización
- Principales teorías institucionales, corrientes teóricas que se ocupan del abordaje y análisis de las Organizaciones.



- Niveles del Análisis: Institución. Grupo. Organización.
- Instituido. Instituyente. Implicancia. Poder.
- Campo. Trabajo de campo. Situación. Contexto.
- Encuadre. Actitud clínica. Procesos de indagación diagnóstica. Estados de situación institucional. Núcleo dramático. Análisis de la demanda, contrato, reglas de confidencialidad y restitución.
- Dispositivos Analizadores. Organizadores teóricos del trabajo de interpretación.
- Analista- analizador. Implicación. Configuración intersubjetiva de las prácticas sociales: vínculo entre la praxis y la teorización. Las acciones colectivas.
- Devolución. Impacto. Dispositivos de devolución.
- El proceso metodológico del Trabajo Social en el nivel de abordaje organizacional.
- El Rol del Residente.

6.- BIBLIOGRAFIA BASICA (Por orden alfabético)¹

- **Ardoino, J.** "La implicación". Traducción de Patricia Ducoing.
- **Ardoino, J.** El imaginario del cambio y el cambio del imaginario, en Guattari, F. y otros: La intervención institucional. Folios. México. 1998.
- **Bleger, J.** Psicohigiene y Psicología Institucional. Capítulo I y II. Editorial Paidós, Buenos Aires. 1966.
- **Bleger, J.** (1958) Psicoanálisis y dialéctica materialista. Buenos Aires. Nueva visión.
- **Bleger, J (1993)** El grupo como institución y el grupo en las instituciones. Buenos Aires. Nueva visión.
- **Enríquez, Eugene** (1995) Ponencia del Primer Encuentro de Sociología Clínica – Uruguay.
- **Enríquez, Eugene** (2004) Intervención Psicológica. Un debate sobre la teoría y las prácticas.
- **Enríquez, Eugene** La organización en análisis. Cap. 5 y 6.
- **Fernández, Lidia (2007)** El análisis de lo institucional.
- **Fernández, Lidia (1989)** Acerca de algunos conceptos básicos e la teoría socio psicoanalítica de Gerard Mendel. Notas de cátedra 5. Serie cuadernos de cátedra. 1989 OPFYLFF Y L .UBA

¹ La bibliografía citada como Básica es no excluyente. Admite incorporaciones de nuevos títulos según necesidades académicas del cursado. Anualmente se ofrecerá a los alumnos la Bibliografía actualizada en soporte electrónico (CD).



- **Fernández, Lidia. (2016)** Acerca de las crisis, las configuraciones defensivas y su trámite. El caso de las instituciones educativas y violentación.
- **Dejours Christophe**, en: “La banalización de la Injusticia Social”. Editions du Seuil, España, 1998.
- **Dejours Christophe**, en: Trabajo vivo. Tomo I y II . (2009)
- **Dejours Christophe en** Trabajo y desgaste mental : una contribución a la psicopatología. Bs.As . Ed. Hvmánitas.
- **Dejours Christophe** Nota sobre la noción de sufrimiento. Traducción de María José Acevedo.
- **Dejours Christophe en:** La hiperactividad profesional ¿masoquismo, compulsividad o alienación?
- **Dejours Christophe:** El sufrimiento en el trabajo. Bs. As. Editorial Topia.
- **Lapassade, G.** “El Analizador y el Analista”. Editorial Gedisa. Barcelona, 1979.
- **Lapassade, G.** Instituciones, Grupos y Organizaciones. La transformación de la burocracia. Edit. Gedisa. Barcelona. 1979.
- **Lapassade, G. y Lourou, R.** Claves de la Sociología. Edit. Laia. Barcelona. 1973. págs. 231 /233.
- **Lourou, R.** Análisis Institucional. Introducción. Amorrortu. Bs. As. 1975.
- **Mendel, Gerard.** (1973). La descolonización del niño.
- **Mendel, Gerard.** Una historia de la autoridad (2001) Bs. As.
- **Mendel, Gerard.** Socio psicoanálisis y Educación. Bs. As. Novedades educativas.
- **Mendel, Gerard** La sociedad no es una familia. Del psicoanálisis al socio psicoanálisis. Bs. As. Paidós.
- **Schlemenson, A.** “Análisis Organizacional y Empresa Unipersonal”. Crisis y conflictos en contextos turbulentos. Editorial Paidós, Buenos Aires.
- **Ulloa F.** Psicología de las instituciones. Una aproximación psicoanalítica. Revista AAPA. Bs. As. Tomo XXVI. L969.
- **Ulloa F.** Sociedad y Crueldad. Seminario Internacional. La escuela hoy. Desafíos, debates, perspectivas. Del 5 al 8 de abril del 2005 en Huerta Grande. Córdoba. Panel: Brecha social, diversidad cultural y escuela.
- **Ulloa F.** La novela clínica. Bs. As. Paidós.
- **Ulloa, F.** - Psicología de las instituciones. Una aproximación psicoanalítica. Revista AAPA. Bs. As. Tomo XXVI. 1969.

Bibliografía complementaria:



- **ARDOINO, JACQUES.** Multirreferencial (análisis)
- **Berger; P- Luckman T** (1996). La construcción social de la realidad. Ed. Amorrortu. Buenos Aires.
- **Basaglia, Franco** (1970). La institución negada. Barcelona. Barrales Editores.
- **Candau, Joel** (1996). Antropología de la memoria.
- **De Board, R.** (1997). El psicoanálisis de las organizaciones.
- **De Gaujelac. V.** (2008) Las fuentes de la vergüenza. Colección Sociología clínica. Ed. Bs. As.: Mármol-Izquierdo. Editores 2008.
- **Saltalamacchia, H.** (2011) Estudios de caso y universales. En artículo Cuaderno de investigación N° 2. Santiago del Estero. Diciembre 2011.
- **Souto de Asch, MARTA.** El enfoque dialectico de los grupos. Miño Dávila Editores.
- **Souto de Asch, Marta.** Pliegues de la formación. Sentidos y herramientas para la formación docente. Ed. Homo Sapiens
- **Fernández Ana María.** El campo de lo grupal. Notas para una genealogía. Ediciones Nueva Visión.
- **Taracena Ruiz, Elvia.** (2013) El enfoque socio clínico del fenómeno de la vida en la calle .
- **Watzlawick, P.** (1986) Teoría de la comunicación humana.

7.- PROPUESTA METODOLOGICA:

- Para comenzar el proceso de práctica se requiere Marco Teórico General (Inicial), necesario como parte de las herramientas previas para el proceso de inserción en las organizaciones.
- **Trabajo en taller:**
 - Con Orientación de la Cátedra.
 - Autogestionarios con producción teórica.
- **Cédula de Campo, Informes de Avance, Aproximaciones Diagnósticas y**

Sistematización (para aprobación del Cursado):²

- Inserción en Centros de Prácticas
- Informe Final- expositivo para la acreditación definitiva con Examen final.



❖ **8.- EVALUACION Y CONDICIONES DE ACREDITACION:**

REGIMEN GENERAL

Se enmarca en el "*Reglamento de la Asignatura Seminario de Servicio Social con Residencia Institucional*", incorporado por Resolución N° 111/01 del 12/10/01, a la Resolución N° 12/89, y sus modificatorias.

ACREDITACIÓN Y EVALUACION:

- **Asistencia:** Registrar el Ochenta por Ciento (80%) de asistencia a cada una de las instancias que componen la carga académica: taller, Residencia en la Organización y Supervisión.
- **Tener Aprobados,** todas las instancias previstas en el proceso: Marco Teórico Inicial, Informes de Avance y Sistematización, lo que incluye la reelaboración del Marco Teórico General, en términos de Praxis.

Para la aprobación de la Asignatura:

El Alumno- Residente deberá presentar un Trabajo Final el que deberá ser ser expuesto en instancia de examen final, donde se desarrollarán una exposición teórico-practica del proceso de practica y que fuera acreditada mediante la Sistematización Final de la experiencia.

Dicho Informe Final será individual, independientemente de la cantidad de Residentes en una misma Organización - Centro de Práctica.

9.- DISTRIBUCION HORARIA SEMANAL

- **Taller metodológico:** Lunes de 16 a 19 hs (General Roca) – **Miercoles de 17 a 20 hs. Neuquén**
- **Supervisiones pedagógicas e institucionales:** a cargo del Equipo de Cátedra, quien dispondrá de los días y horarios para supervisiones en relación a la cantidad de alumnos y horarios disponibles para llevar adelante la tarea de supervisión.



DISTRIBUCION HORARIA/CARGA ACADÉMICA

- *Taller:* Tres (3) horas semanales.
- *En la Organización:* Doce (12) horas semanales.
- *Supervisión y Preparación de Registros:* Cinco (5) horas semanales.

9.- CRONOGRAMA TENTATIVO DE ACTIVIDADES

- Ingreso de los alumnos a los Centros de Práctica:
 - Para ello, se pretende que la formalización de dicha instancia con las Organizaciones- Centros esté resuelta al finalizar la Construcción del M.T.I.
 - Para la entrega de los instrumentos de comunicación escrita: Se *entenderán siempre como último plazo las fechas que se establecen a continuación:*
-
- ✓ Marco Teórico Específico: a 10 (diez) días hábiles de producida la inserción institucional
 - ✓ Primera Aproximación Diagnóstica: a determinar.
 - ✓ Devolución: a determinar.
 - ✓ Marco Teórico Reelaborado: a determinar.
 - ✓ Sistematización: se establecerá según finalización del 2do. cuatrimestre.
-
- ✓ Informe Final: debe ser presentado 15 días antes de finalizado el cursado, para considerar aprobado el cursado.
-